

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bekoela GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines / Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge, die über den Online-Shop der **Bekoela GmbH** zwischen der Bekoela GmbH und ihren Kunden abgeschlossen werden.

Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, finden abweichende Geschäftsbedingungen keine Anwendung.

Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragspartner

Vertragspartner für alle Bestellungen ist die:

Bekoela GmbH

Grazerstraße 223

8523 Frauental an der Laßnitz

Österreich

FN: 641626 v

UID: ATU81448435

Telefon: +43 720 11 22 44

E-Mail: office@bekoela.com

3. Vertragsabschluss

3.1

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden.

3.2

Mit der unterschriebenen Auftragsbestätigung gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot ab. Die Bekoela GmbH bestätigt den Eingang der Bestellung per E-Mail („Bestellbestätigung“). Mit dieser Bestätigung kommt der Kaufvertrag zustande.

Sollte eine Bestellung nicht angenommen werden, wird der Kunde unverzüglich informiert.

3.3

Produkte können individuell konfiguriert werden. Vor Abschluss der Bestellung erhält der Kunde eine Übersicht aller eingegebenen Daten und kann diese korrigieren.

Mit Klick auf „Jetzt bezahlen“ wird das verbindliche Angebot abgegeben.

4. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext sowie die Bestelldaten werden von der Bekoela GmbH gespeichert.

Der Kunde erhält diese Informationen in den AGB.

5. Preise und Versandkosten

5.1

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

Je nach Lieferland können unterschiedliche Preise aufgrund variierender Logistik- und Servicekosten entstehen.

5.2

Die Versandkosten sind je nach Adresse unterschiedlich.

6. Zahlungsbedingungen

6.1

Die verfügbaren Zahlungsarten sind Banküberweisung sowie Barzahlung.

6.2

Sofern nicht anders angegeben, ist der Rechnungsbetrag sofort zur Zahlung fällig.

7. Lieferbedingungen

7.1

Die Lieferung erfolgt in folgende Länder: Österreich, Deutschland, Schweiz, Belgien, Niederlande, Luxemburg, Liechtenstein, Italien, Polen, Tschechien, Slowenien Ungarn und Slowakei. Andere Länder auf Anfrage.

7.2

Die Lieferung erfolgt bis zur Verwendungsstelle, sofern dies ohne besonderen Aufwand möglich ist (2-Personen-Transport).

7.3

Erschwernisse (z. B. enge Treppenhäuser, fehlender Lift, Parkbeschränkungen) sind vorab bekanntzugeben.

Lieferungen ab dem 4. Stock ohne Lift sind ausgeschlossen.

7.4

Die Lieferzeit wird im Bestellprozess angegeben. Bei Verzögerungen wird der Kunde umgehend informiert.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Bekoela GmbH.

9. Widerrufsbelehrung

Die Bekoela GmbH fertigt Produkte individuell nach Kundenwunsch an.

Daher besteht gemäß § 18 FAGG **kein**

Widerrufsrecht, da es sich um maßgefertigte Produkte handelt.

10. 30 Tage Rückgaberecht

10.1

Unabhängig davon gewährt die Bekoela GmbH ein freiwilliges 30-tägiges Rückgaberecht (ausgenommen Zubehörprodukte).

10.2

Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware.

10.3

Rücksendeadresse:

Bekoela GmbH

Grazerstraße 223

8523 Frauental an der Laßnitz

10.4

Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden und muss vollständig sowie unbeschädigt erfolgen.

10.5

Bei organisierter Abholung durch die Bekoela GmbH fallen Kosten in Höhe von € 500 an.

10.6

Rückerstattungen erfolgen innerhalb von 14 Tagen nach Wareneingang.

10.7

Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

10.8

Stornierungen sind nur vor Produktionsbeginn möglich.

11. Gewährleistung

11.1

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

11.2

Keine Gewährleistung besteht bei unsachgemäßer Nutzung, Fehlbedienung oder eigenständigen Reparaturversuchen.

12. Garantie

12.1

Die Bekoela GmbH gewährt Endverbrauchern eine freiwillige **3-jährige Garantie** auf Material- und Herstellungsfehler.

12.2

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

12.3

Im Garantiefall erfolgt nach Wahl der Bekoela GmbH Reparatur oder Austausch.

12.4

Die Garantie gilt ab Lieferung für 3 Jahre und ist nicht übertragbar.

12.5

Nicht von der Garantie umfasst sind u. a.:

- Normale Abnutzung
- Unsachgemäße Nutzung
- Schäden durch äußere Einflüsse (Hitze, Feuchtigkeit etc.)
- Verschmutzungen, Flecken oder Beschädigungen durch Dritte
- Schäden durch ungeeignete Pflege oder Reinigungsmittel

13. Pflege & Handhabung

Für Schäden durch unsachgemäße Pflege oder Nutzung wird keine Haftung übernommen.

14. Haftungsausschluss

14.1

Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, sofern kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

14.2

Unberührt bleiben:

- Schäden an Leben, Körper und Gesundheit
- Verletzung wesentlicher Vertragspflichten
- Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz

15. Änderung der AGB

Die Bekoela GmbH behält sich vor, diese AGB anzupassen.

Änderungen werden dem Kunden per E-Mail mitgeteilt und gelten als akzeptiert, sofern kein Widerspruch innerhalb von 6 Wochen erfolgt.

16. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

17. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

18. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht.

Gerichtsstand ist – sofern zulässig – das zuständige Gericht in Graz.